

**PANDUAN EVALUASI LAYANAN PUBLIK
(UNTUK PENGURUS KK)**

Nama :

Nama Desa :

Nama Kelurahan :

Nama Kabupaten :

Nama Kelompok Konstituen :

A	Sebutkan jenis-jenis layanan publik yang dibutuhkan masyarakat/perempuan miskin selama ini? 1. 2. 3. 4. 5. 6.
B	Sebutkan jenis-jenis layanan publik yang selama ini telah diadvokasi ? bisa memilih lebih dari satu layanan public yang diakses. 1. BPJS 2. Puskesmas Ramah Perempuan / Anak 3. P2TP2A 4. 5.
C	Sebutkan kondisi/persoalan utama layanan publik tersebut sebelum dilakukan advokasi oleh KK <i>(tuliskan pilihan di nomor di atas)</i> 1. BPJS (bagaimana layanan BPJS sebelum dilakukan advokasi) - - - 2. P2TP2A - - -
D	Perubahan apa yang terjadi setelah dilakukan advokasi 1. BPJS (bagaimana layanan BPJS sebelum dilakukan advokasi) - - - - - 2. P2TP2A - -

	<p>-</p> <p>-</p> <p>-</p> <p>-</p>
E	<p>Jika Anda diminta untuk memberikan scoring/penilaian, berapah nilai perubahan yang anda rasakan pada setiap layanan publik yang telah anda advokasi</p> <p>1 = Tidak bermanfaat 2 = Cukup Bermanfaat 3 = Bermanfaat 4 = Sangat Bermanfaat</p>
F	<p>Jika ANDA memilih 1, apa alasannya (kemukakan alasan perubahan yang menurut anda tidak sesuai dengan keinginan anda)</p> <p>Jika ANDA memilih 4, apa alasan (kemukakan alasan perubahan yang menurut anda sesuai dengan keinginan/harapan anda)</p>
G	<p>Sebutkan factor-faktor yang mempengaruhi hambatan atau keberhasilan anda melakukan advokasi terhadap layanan publik?</p>
H	<p>Rekomendasi apa yang anda tawarkan untuk diperbaiki (kepada pihak pemberi layanan) terkait dengan pertanyaan bagian F</p>

PANDUAN EVALUASI LAYANAN PUBLIK (UNTUK PENERIMA MANFAAT)

Nama :

Nama Desa :

Nama Kelurahan :

Nama Kabupaten :

Nama Kelompok Konstituen :

A	<p>Sebutkan jenis-jenis layanan publik yang dibutuhkan?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 2. 3. 4. 5. 6.
B	<p>Jenis Layanan Publik seperti apa yang telah anda dapatkan selama ini?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 2. 3. 4.
C	<p>Bagaimana layanan public tersebut bermanfaat bagi anda ?.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Misalnya BPJS → membantu biaya pengobatan secara gratis 2. 3. 4. 5. 6.
D	<p>Jika Anda diminta untuk memberikan scoring/penilaian, seberapa besar dari layanan publik dari layanan public tersebut : (beri tanda X pada gambar yang dipilih)</p> <div style="margin-top: 10px;"> <div style="display: flex; align-items: center; margin-bottom: 5px;"> <div style="display: flex; gap: 5px; margin-right: 10px;"> </div> BPJS </div> <div style="display: flex; align-items: center; margin-bottom: 5px;"> <div style="display: flex; gap: 5px; margin-right: 10px;"> </div> Puskesmas / Rumah Sakit </div> <div style="display: flex; align-items: center; margin-bottom: 5px;"> <div style="display: flex; gap: 5px; margin-right: 10px;"> </div> Program PKH </div> <div style="display: flex; align-items: center; margin-bottom: 5px;"> <div style="display: flex; gap: 5px; margin-right: 10px;"> </div> Beras Sejahtera </div> <div style="display: flex; align-items: center;"> <div style="display: flex; gap: 5px; margin-right: 10px;"> </div> P2TP2A </div> </div> <p style="margin-top: 10px;">Ket Gambar : Merah = Tidak Puas, Hijau = Biasa Saja, Kuning = Puas</p>

